



使用手册

CDX8000系列集团电话

www.cdx8000.com



(V8.1版本)

佛山市容讯科技有限公司

Foshan Excelltel Technology Co., Ltd

前言

欢迎使用本集团电话系统，希望此说明书在您安装机器时给您带来方便。如果您在手册中发现有任何不清楚、错误或过于冗长的地方，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。

-  本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修；
-  在安装使用本设备前，请先仔细阅读本手册的每项内容；
-  禁止在未经本公司许可的情况下，传播本手册中的全部内容；
-  本手册仅为提供有关信息，手册中部分内容可能会不经通知而更改；
-  本产品通过国家 3C 强制安全认证，3C 认证号为：2007011605245156。

声明：

- ◎ 由于运输过程中极容易造成板卡松动，安装前请重新插拔固定好板卡。
- ◎ 本系统为 A 级产品，在生活环境中，可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

编程软件激活码



版权：本手册为佛山市容讯科技有限公司所拥有，未经该公司书面同意，不得以任何方式对该手册的全部或部分进行复制。

© 佛山市容讯科技有限公司版权所有

目 录

第一章 产品介绍	1
1.1 概述	1
1.2 主要功能特点	1
第二章 系统结构与安装说明	4
2.1 外观图	4
2.2 安装前注意事项	5
2.3 安装步骤（初次安装）	5
第三章 名称术语	8
第四章 快速使用及设置操作指南	9
4.1 快速操作指南	9
4.1.1 分机内部互相拨打操作	9
4.1.2 内部分机快速拨打总机操作	9
4.1.3 外线打入接听操作	9
4.1.4 分机拨打外线操作	9
4.1.5 分机转接分机或外线操作	10
4.1.6 代接操作	10
4.1.7 查询分机端口及分机号码	10
4.1.7.1 分机端口及分机号码查询	10
4.1.7.2 分机号码查询	10
4.1.8 紧急呼叫操作	11
4.1.9 设置闹钟	11
4.1.10 清除闹钟	11
4.1.11 设置系统时间	11
4.2 快速设置（首次设置方法）	12
4.2.1 进入编程状态	13
4.2.2 开通外线端口	13
4.2.3 设置外线打入分机振铃（人工值班）	14
4.2.3.1 设置外线打入指定分机振铃	14
4.2.3.2 设置人工值班模式	14
4.2.3.3 分机组成员设置	14
4.2.3.4 清除分机组成员	15
4.2.3.5 日间人工振铃分机设置	15
4.2.4 外线打入使用电脑话务员接听（电脑值班）	15
4.2.4.1 电脑话务员设置	15
4.2.4.2 电脑话务员录音时间设置	15
4.2.4.3 电脑值班语音模式设置	16
4.2.4.4 录制电脑话务员语音	16
4.2.4.5 监听电脑话务员语音及音量设置	17
4.2.4.6 录制/监听录音案例说明	17
4.2.4.7 设置电脑值班模式	18
4.2.5 闹钟语音提示功能设置	18
4.2.6 外线呼入延时振铃设置	18
4.2.7 更改分机号码	18

4.2.7.1 单个设置分机号码	18
4.2.7.2 批量设置分机号码	19
4.2.7.3 批量设置所有分机号码	19
4.2.8 怎样设置总机	19
4.2.9 设置分机指定某外线端口呼出（专线专用）	20
4.2.9.1 外线组成员设置	20
4.2.9.2 分机使用外线权限	21
4.2.9.3 日间状态呼出外线使用权设置	21
4.2.9.4 呼出外线使用权案例	21
4.2.10 设置分机之间不能互打，只能拨打总机.....	22
4.2.11 呼出等级功能	22
4.2.11.1 呼出等级说明	22
4.2.11.2 A-D 项限制字头设置	23
4.2.11.3 特许项字头设置	23
4.2.11.4 限制/特许项字头清除	23
4.2.11.5 等级 2-8 特许号码使用权设置.....	23
4.2.11.6 分机呼出等级设置	24
4.2.11.7 日间呼出等级设置	24
4.2.11.8 等级限制使用案例	24
4.2.12 内部热线功能	24
4.2.12.1 开通/关闭分机热线功能	24
4.2.12.2 设置热线等待时间	25
4.2.13 对讲功能（门口机管理）	25
4.2.13.1 对讲功能参数设置	25
4.2.13.2 设置对讲分机	26
4.2.13.3 设置门口机	26
4.2.13.4 设置对讲分机/门口机呼叫振铃分机.....	26
4.2.13.5 对讲/门口机使用方法	26
4.2.14 缩位拨号功能	26
4.2.14.1 缩位号码设置	27
4.2.14.2 允许/禁止分机缩位拨号	27
4.2.14.3 缩位拨号使用方法	27
第五章 编程指令集	28
第六章 总机设置代码表	33
第七章 分机操作代码表	34
第八章 PC 管理软件使用说明	37
6.1 软件安装以及界面说明	37
6.1.1 软件安装以及联机说明	37
6.2 系统运行、用户登录及通信参数设置	37
6.2.1 交换机与 PC 独立连接图	37
6.2.2 系统运行、用户登陆	38
6.2.3 通信参数设置	38
6.2.4 ComNet 默认网络参数	39
6.3 激活软件	40
附录：产品质量保证说明	41

第一章 产品介绍

欢迎您使用本集团程控用户交换机，使用前请仔细阅读本说明书，如果您在操作或使用过程中尚有不明确之处，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。我们将竭诚为您服务。

1.1 概述

本系列集团程控交换机是在我公司多年通讯领域技术积累下精心打造的一款新型交换机系统。在设计上采用专业通讯控制理论，在品质上采用工业级器件，在生产上采用 ISO9000 标准，具有通话质量好、系统可靠稳定，可扩展性强、维护方便、兼容性好的特点。

①本系列程控用户交换机自带 PC 端计费管理软件及简单酒店宾馆管理，用户可以方便直观的设置和使用交换机，提供状态监控以及话单记录、查询、统计、管理、打印、酒店押金、闹钟叫醒服务等功能。

②本系列程控用户交换机采用插卡式结构，方便扩容及维护。

③本系列程控用户交换机具有较高的稳定性和实用性，广泛应用于机关、酒店、学校、部队、矿山、水电系统等企事业单位。

1.2 主要功能特点

- ◆ **开机自检测冗错功能：**本系统具有强大的自检测功能，能自动测试各部分硬件的故障。并能自动屏蔽损坏的模块，方便客户随时了解系统的使用情况，保证系统的正常运行；必要时还可以通过 PC 管理软件进行检测，方便维护及检修。
- ◆ **无阻塞通话：**系统采用分布式控制结构，信号音不占用任何绳路，保证所有绳路有效使用到通话中。
- ◆ **语音及显示报号：**本系统具有使用语音或用来电显示的方式查询分机号码。方便系统的安装维护。同时也可以查询系统的版本、系统时间。
- ◆ **内部及二次来电功能：**采用全新的来电显示控制技术，可实现内部拨打来电显示，外部来电可准确接收，兼容 FSK/DTMF 双制式，可任意传送到各振铃分机，包括转移。来电号码同时发送到 PC 控制软件进行显示保存。
- ◆ **外接音乐接口：**可让用户随意使用外部音乐为系统保留、转移的音源。
- ◆ **广播接口：**通过此接口，用户可以使用外部广播系统进行呼叫寻人；通过选配也可以通过该接口进行 PC 录音。
- ◆ **灵活的设置方式：**本系统可以通过编程分机进行设置也可以通过 PC 管理软件进行设置。编程分机设置均具有单个或批量的设置指令。
- ◆ **完善的总机功能：**总机有保留、代接、代拨、经理秘书，本系统可以设置成多至四个总机。配合总机的遇忙离位转移功能，能满足不同的需求。总机还具有编程设置、强插、强拆等功能；
- ◆ **灵活的分机号码设置（弹性编码）：**本系统可以设置 2 至 6 位不等位分机号码；

- ◆ **分组功能：**本系统可设置多至 32 组外线组或分机组，供分机呼叫、外线呼入、呼出、转移等使用。
- ◆ **日夜服务功能：**系统内置实时时钟，可根据需求对日夜呼出等级、呼入分机、呼出外线权进行自动切换；具有午餐时间及周末(含周六周日)模式的设置。系统也具有通过总台人工操作切换的功能。
- ◆ **多种呼入值班模式：**包括人工齐振模式、人工轮询振模式、人工排队振模式、本机彩铃模式、呼叫中心（平均话务）模式、电脑话务员等值班模式。各种模式还具有灵活切换的功能，如电脑话务忙时自动转换成其他人工值班模式。
- ◆ **多种拨打外线模式：**除直接出局、间接出局拨打外线，还具有选择外线，预约外线，自动路由、自动转移外线等模式拨打外线的功能。系统在任意模式下均支持话机自动重拨功能。
- ◆ **多种拨打分机方式：**除直接拨打分机号码外，还具有快速拨 0 到总机，拨单键号到分机（或分机组）、预约拨打分机、拨打分机组等功能。
- ◆ **完善的电脑话务功能：**本系统可配多至 2 路的电脑话务员，录音段数可分至 6 段，录音时间可以根据需求设置。提供灵活完善的话务员功能；使用户来电时在不同的状态听到不同的录音回答。
- ◆ **单键拨号导航：**内部呼叫及电脑值班拨号均可以采用单键拨号方式，也就是可以设置除出局、分机等特殊字头外的单键号码能对应某个分机或分机组，拨号时仅需拨一个号码就可以。
- ◆ **人工转移功能：**内外线均具有转移功能，具有直接转、征询转等功能，可以转移到分机，也可以转移到分机组，也可以转移到外线上。
- ◆ **自动转移功能：**分机可以设置离位（直接）转移、遇忙无人接听转移到分机或外线上。
- ◆ **代接功能：**本系统其他分机响铃可通过本机代接，不必非要跑到响铃分机那边；本系统有多种代接方式，包括代接分机、代接外线保留、代接特定外线，可以满足各种需求。
- ◆ **分机限制功能：**系统可设置限制分机拨打外线的等级、拨打外线的时间，限制分机拨打某些外线，限制分机代接，限制分机不可以拨打内部分机、不可以转移等权限，也可以设置分机免打扰等，同时分机具有分机密码锁功能，在不使用情况下将分机锁定。
- ◆ **内线、外线振铃声易区分：**内部呼叫、外线呼入、门口机呼叫时对应分机的振铃声各不相同，让客户容易区分。
- ◆ **三方通话、电话会议、外转外功能：**用户可通过系统进行两分机一外线的通话，也可通过外线呼入再转一条外线进行呼出，进行两外线一分机（包括两外线单独通话）的操作。
- ◆ **多方会议：**系统支持多达 16 路外线及多路内部分机的多方会议。
- ◆ **外线通话灵活切换：**在与外线通话过程中有其他外线或门口机及分机呼叫，均可用简单的操作将现有的外线进行保留，并自动代接其他呼叫进行通话。
- ◆ **缩位拨号功能：**本系统可预存 96 组公共外线号码，分机无需记住外线号码，只要记住外线号码代号就能快速拨打外线号码。
- ◆ **随身密码：**本系统可设置多至 128 个密码账号，对应不同的等级，使用随身密码在任意分机拨打出去的电话均记录在此个人随身账号上。

- ◆ **分机热线功能：**任意分机可以设置提机自动拨打总机。
 - ◆ **闹钟语音提醒功能：**可通过分机自设、总机设置或 PC 设置的方式设置闹钟，同时可以将电脑话务的第 5 段语音设置成闹钟提示语音（在分机闹钟振铃中提机听到提示语音）。
 - ◆ **对讲、门口机功能：**本系统可以将所有分机设置成对讲模式，分机提机直接呼叫指定的振铃分机，分机可设置听保留音乐或回铃；对讲分机挂机模式有普通、DTMF 码等模式。当对讲分机同时成门口机模式下，可以按代码开相对应的门锁。
 - ◆ **门口锁、远程控制功能：**本系统可以具有四个开锁器接口，该接口也可以作为打铃或其他控制使用（远程控制、远程开锁）。
 - ◆ **PC 录音监听及 OGM 下载：**OGM 下载是将电脑录制好的语音下载到系统的语音芯片供电脑话务员使用；录音监听为选配功能，通过广播接口与 PC 连接，可以将需要的通话自动切换到电脑进行录音。
 - ◆ **多种计费模式：**系统具有外线呼入计费、呼出计费的功能，能采用延时计费或反极计费的模式。
 - ◆ **强大的 PC 控制软件：**本系统能实时显示系统各分机的工作状态，显示外线工作状态，包括打入打出，能实时将打入的电话号码实时显示并记录，系统还可对打入打出的电话号码进行灵活管理。
 - ◆ **PC 设置计费接口：**本系统除可在分机上进行系统设置，还可以通过 PC 电脑进行设置，同时通过 PC 电脑进行计费统计打印工作，系统可灵活设置各种费率；在 PC 电脑未开启的情况下可多至存储 3000 条计费数据，并可断电存储，避免出现在电脑开启或出现故障时丢失计费数据的问题。
 - ◆ **宾馆酒店管理功能：**本系统带有简单的酒店管理功能，如叫醒、押金等功能；也带有转发功能，可通过 232 通讯、网络、文本等方式，将数据转发到专业的酒店管理软件。
 - ◆ **断电记忆：**系统遇上停、断电，本机所设定的原有功能永久保持不变，再次通电后，不必再重复设定，即可按原来设定的功能来使用。
 - ◆ **远端维护功能：**本机支持远端维护，进行远端编程、检测及维修，方便用户安装、调试，使用户得到及时有效的服务。
 - ◆ **超强的防雷功能：**内外线接口均具有完善的防雷电路，并提供地线接口。
 - ◆ **高效稳定的开关电源：**采用全新设计高效开关电源，（110-220）V±10% 50/60Hz 自适应，适用于各种电压范围；带有保护功能。本系统电源全部经过严格的高低电压冲击老化，保证系统的正常运行。
- ☞ **注意：**部分功能标明“可选”“定制”，需咨询经销商确认该机是否有该功能。

2.2 安装前注意事项

- 建议安装在机房内，且机房应干燥、通风、无腐蚀气体、无强电干扰、无强烈机械震动、无灰尘等，远离强磁、强电、高温等物体。
 - 如条件允许， 应安在装有空调器和铺设防静电地板。可在交换机与地面之间应放一块绝缘板（或胶木板）和一块金属板，金属板在下，厚度大于 2 毫米。
 - 交换机四周应留一米以上足够的空间，以便空气流通散热和方便安装调试与维修。总机操作台离交换机的距离， 内部计费直接连接打印机时应小于五米， 其它情况时应小于一百米。
 - 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
 - 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波），避免损坏电源电缆。
 - 避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
 - 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。
 - 在雷电期间，不要进行电话线路的连接工作。
 - 在雷电期间，尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
 - 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
 - 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。
- ☛ **注意：雷击造成的损害不在保修范围之内！**

2.3 安装步骤（初次安装）

1) 设备检查

安装前仔细检查设备各部件是否有松动，如设备是板卡式结构的，建议在安装通电前所有的板卡插紧再通电。

2) 安全安装守则

当安装电话线时，为了减少火灾，触电和人员伤亡的危险，应始终遵守基本的安全措施，包括以下几方面：

- ✧ 切勿在雷雨时安装电话线。
- ✧ 切勿在潮湿的地方安装电话插口，除非此插口是专为潮湿之处设计的。
- ✧ 切勿触摸未绝缘的电话线或终端，除非电话线在网络接端已被断开。
- ✧ 当安装或改装电话线时应小心谨慎。

3) 安装注意事项

- 本系统请避免安装在下列之处（否则会导致异常操作，噪音或变色）。
- ✧ 在直射阳光下和太冷，太热或潮湿之处。（温度范围：0℃—40℃）。
 - ✧ 产生于温泉地区等的硫气会损坏设备或接点。
 - ✧ 经常有强烈震动的地方。

- ◇ 灰尘多的地方或者水或油可能接触到系统的地方。
- ◇ 靠近高频率发生装置如电焊器的地方。
- ◇ 放置于或靠近电报机，收音机，电视机或其他办公设备以及微波炉等的地方。（最好不要与上述设备安装在同一房间）
- ◇ 勿堵塞本系统周围的空间（为了便于维修和检查，应特别注意使系统周围有足够的散热空间）

4) 布线注意事项

为本机布线时必须遵守以下规则：

- ◇ 切勿将电话线与交流电源，电脑网线等并线布设。如果电话线靠近这些线，则以金属管遮护，或使用带遮护的缆线并将遮护接地。
- ◇ 如果在地板上布线，则使用保护管套以防止被踩踏。避免在地毯下布线。
- ◇ 避免与电脑或其他办公设备使用同一个电源插座，否则本系统的操作可能被这些设备产生的感应噪音干扰而中断。
- ◇ 布线时，请拨出系统的电源电源插头。布线完毕后，插入系统的电源插头。
- ◇ 布线错误会导致系统工作异常，如果某分机不能正常工作，则从分机端口拆下所接电话线，用一条短电话线将分机插入同样的分机插口。
- ◇ 本系统带有三脚接地型插头。此为安全功能。如果您不能将插头插入插座，则与电工联系以更换作废的插座。切勿废除接地型插头的安全目的。
- ◇ 外线（CO）应与避雷器一起安装。

5) 外线安装避雷器

避雷器是安装在外线上的装配，用于防止危险的电冲击进入建筑物和损坏设备，如果电话线接触到电源线，则可能产生危险的电冲击。随着电子设备的发展，雷电冲击的危害稳步增多。

在很多国家都有要求安装避雷器的规定。雷电对高出地面 10 米的电话线的冲击可高达 200,000 伏特。

因此，应为本系统安装避雷器。并且接地（连接至地面）对保护本系统十分重要。

图 2-1 为接线示意图：

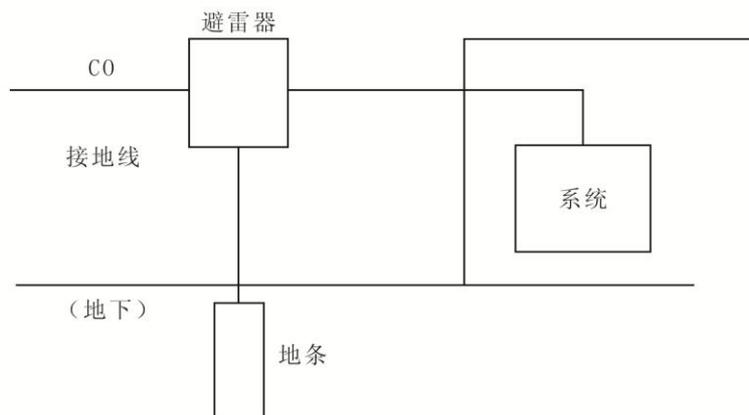


图 2- 1

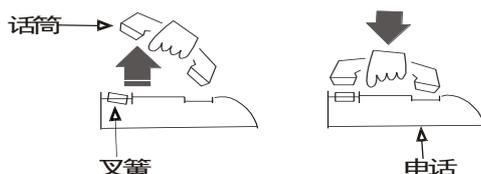
参考：

- ◇ 地条的安装位置·····靠近避雷器
- ◇ 检查障碍物·····无
- ◇ 地条的成分·····金属
- ◇ 接地线的尺寸 ·····厚度大于 16AWG
- ◇ 地条的深度·····50 厘米以上
- ◇ 接地线长度·····尽可能短

⚠ **注意：**上述例子仅为建议。地条的长度与要求的深度取决于土壤的成分。

第三章 名称术语

- **拍叉簧：**即拍叉簧，是指一种操作，一般是在转接电话时使用些操作可用手指把叉簧（见下图）压到底，大约一秒的时间，即刻又把手指放开。在需要拍叉簧的时候如果操作正确，系统会发出连续“嘟”声确认音。如果没有听到“嘟”声或听到“嘟嘟 嘟”的三声，就要重新操作。这个动作相当于按一下话机上的 **R 键(或者闪断键)**。
- **提机、挂机：**提机即把话筒拿起如下左图；挂机即把话筒放下如下右图。（有免提的话机按免提机后也是一种提机操作，再按一次为挂机操作。）



- **外线：**是指电信局来的电话线，与交换机外线端口连接，也称中继。
- **内线：**与交换机分机端口连接的线，也称用户线，所连接的话机叫分机。
- **直接出局：**是指分机被直接连到邮局来的交换网络上，此时听到的是外部拨号音，可直接拨打外面电话，也可拨*转为间接出局。
- **间接出局：**是指分机被连到交换机系统内部的交换网络上，此时听到的是内部拨号音，可直接拨打内部分机，也可拨9转为直接出局。
- **电脑话务员：**系统内置语音播放系统，也叫 OGM。根据不同情况播放不同语音（初始化无录制，需用户自录制）。
- **总机：**也叫总台，指外线打入按 0 或在内线按 0 拨打到的分机，可设置 4 个总机，第一到第四总机，呼叫先振铃第一总机，第一总机忙振第二总机，以此类推，出厂设置了第二分机端口为第一总机，第一分机端口为第二总机。
- **编程主机：**是指前面的 1-4 号分机。
- **分机号码：**是指出厂所对应的分机号码，用户可根据需求进行更改。
- **分机端口：**是指每个分机的物理号，各分机的物理号不相同，是系统固定的不可以修改。

第四章 快速使用及设置操作指南

4.1 快速操作指南

D240 系列

分机号码出厂默认为 4 位数，6001 ~ 6240；

分机端口号 N 为 3 位数，N = 001 ~ 240；

外线端口号 M 为 2 位数，M = 01 ~ 16。

4.1.1 分机内部互相拨打操作

说明	本系统各用户之间的相互呼叫
操作	分机摘机，听到拨号音→拨被叫分机号码→听回铃音→被叫分机振铃→被叫分机摘机→双方通话
预约回叫	若拨打被叫分机正忙，主机分机拨打被叫分机听到忙音时按“#”键挂机；对方空闲后会自动回叫本分机。

注意：分机响铃时，您可以通过查看话机上的来电显示号码知晓是哪个分机来电。

4.1.2 内部分机快速拨打总机操作

说明	本系统各用户直接按 0 就可以直接打总机
操作	分机摘机，听到拨号音→拨 0→听回铃音→总机振铃→总机摘机→双方通话

注意：拨打总机当总机全部忙时也可以进行预约操作。本系统默认第一总机为 6002 分机，第二总机为 6001 分机。

4.1.3 外线打入接听操作

说明	仅仅开通外线而不设置其他参数的情况下（人工值班状态），拨打连接交换机的外线号码，6002 号分机就会正常响铃，开通电脑话务员（电脑自动值班状态），那么内部分机不响铃，外部电话听到录制的语音，拨 0 后 6002 分机会响铃。
操作	分机振铃→分机摘机→通话

注意：外线打进来响铃内部的分机后，内部的分机会显示外部的来电号码，否则请检查是否开通了外线的电信局来电功能或者是否话机带有来电显示功能。

4.1.4 分机拨打外线操作

说明	分机通过中继线呼叫市话用户或其他用户，任意分机（只要不被限制），都
----	-----------------------------------

	可以占用一条空闲的中继线呼出
操作	分机摘机，听到拨号音→拨出局号 9→听到外线拨号音→外线号码
预约外线	若分机在拨出局号 9 后听到“嘟嘟嘟”的忙音，则可以按#键进行预约，当有空闲外线后，系统振铃主叫分机 10 秒，振铃中摘机能直出外线。

注意：拨打外线后想再进行其他操作（包括拨打外线不成功再提机按重拨键），必须挂机超过 2 秒钟。否则就会出错。

4.1.5 分机转接分机或外线操作

说明	呼入分机的来电，只要不被限制，都可以转移到系统的任一分机
操作	在通话过程中拍电话机的叉簧或按 R 键→听到“嘟”的拨号音→被叫分机号码→听到回铃音挂机或与对方分机通话后再挂机

注意：① 如果转移时经常把外线挂断，请注意拍叉簧的动作要快

② 转移打出的外线必须在拨最后一个号码按键 5 秒后才能拍叉簧进行转移，否则就会直接挂线。

4.1.6 代接操作

说明	只要不被限制，任何分机都有权利代接正在振铃的分机来电
操作	★指定代接：分机用户提机按 (*) #3+XXXX (XXXX 为振铃分机的分机号码)，即好实现通话。 ★总代接：分机用户提机按 (*) # 9

注意：分机振铃时（包括内线或外线呼叫），未响铃的分机可以代接。

4.1.7 查询分机端口及分机号码

本系统分机号码可以设置成 2-6 位号码，不同分机可以不同位数。各分机号码可以通过来电显示话机或语音报号进行查询。

4.1.7.1 分机端口及分机号码查询

说明	需要查询分机的物理端口及分机号码（分机的物理端口不可改变）
操作	★来电显示查询方式：分机用户提机按 (*) #62 后挂机，话机听到一声振铃后再听到第二声振铃，话机显示屏显示数字，前面的 3 位数字显示分机的物理端口，后面的数字是分机号码 ★语音报号查询方式：分机用户提机按 (*) #62 “嘟” #，话机听到系统用语音播报分机的物理端口号及分机号码（前面 3 位数是物理端口，后面所报的是分机号码。

4.1.7.2 分机号码查询

说明	需要查询分机号码
----	----------

操作	<p>★来电显示查询方式：分机用户提机按(*)#61后挂机，话机听到一声振铃后再听到第二声振铃，话机显示屏显示的数字就是该分机的分机号码。</p> <p>★语音报号查询方式：分机用户提机按(*)#61“嘟”#，话机听到系统用语音播报该分机的分机号码。</p>
----	---

4.1.8 紧急呼叫操作

说明	所有分机振铃，提机可以同时通话
操作	总机或分机物理端口(001-004)分机提机按(*)#88

注：此功能仅限编程分机使用。

4.1.9 设置闹钟

说明	总机或编程分机可设置别的分机闹钟时间，分机也可自行设置闹钟时间
操作	<p>★总机设置闹钟：总机提机→(*)#03+ABCD₁+ABCD₂+...+ABCD_N ABCD为分机号码</p> <p>★分机自行设置闹钟：分机提机→(*)4+HHTT(HHTT=小时分钟)</p>

4.1.10 清除闹钟

说明	总机或编程分机可清除别的分机所设置的闹钟
操作	<p>★总机清除所有分机闹钟：总机提机→(*)#04#</p> <p>★总机清除某分机闹钟：总机提机→(*)#04+ABCD</p> <p>★分机清除本机闹钟：分机提机→(*)#4#</p>

4.1.11 设置系统时间

说明	此操作首先只能在总机及编程分机(初始化为6001-6004分机)上进行操作，提机后须听到连续的内线拨号音，才能进行后面的代码按键动作。
操作	<p>★总机设置系统年/月/日/星期：总机提机→(*)#01YYMMDDW(YYMMDDW=年月日星期)</p> <p>★总机设置系统时/分/秒：总机提机→(*)#02HHTTSS(HHTTSS=时钟分钟秒钟)</p>

注意：此以下功能仅限编程分机设置

4.2 快速设置（首次设置方法）

首次使用本系统，必须根据实际情况开通外线，设置外线呼入工作模式，设置分机号码后才能正常使用本系统。

编程设置须知：

- 编程分机指前面 4 个端口分机中的任一端口分机，即第一到第四端口 6001-6004 的分机。
- 编程设置要使用带*、#按键的双音频电话机，所有系统编程必须用编程分机上操作，必须在进入编程状态后方能设置。
- 如设置了总机（6002、6001 号分机为默认的第一及第二总机），总机也是编程分机。并且同时只有一个话机能同时进入编程状态。
- 系统编程指令输入正确会听到“嘟”一声正确音，输入错误会听到“嘟嘟嘟”三声错误音。在输入指令时，必须在正确音结束后方可输入，否则会造成输入错误。
- 所输入指令正确系统接受会听到“嘟”一声，进入编程状态后不挂机可连续设置交换机参数。如果听到“嘟嘟嘟”三声提示音，则所输指令不正确，需重新查明正确指令再输入。
- 在编程状态中如发现输错指令，可直接挂机重新进入或按*（如与指令无冲突）听完嘟嘟嘟三声提示音后重新输入正确指令。
- 进入编程状态后的编程指令可连续输入不必挂机。
- 编程结束后，除部分特殊功能提示需重启系统，否则无须停电，所设功能即能生效。

特别说明：以下编程名称术语说明

N(N ₁ /N ₂ ···)	分机顺序号(3位), 001-240
M(M ₁ /M ₂ ···)	外线顺序号(2位), 01-16
G	分机组组号(2位), 01-32
S	外线组组号(2位), 01-32
QQ	特许或限制字头组号(两位) 01-16
TT	时间参数(2位), 详见各指令具体说明
V	电脑话务员顺序号(1位), 1-4
U	速拨号码(1位), 0-9
D	电脑话务员段位, 1-6
X	1位数字, 详见各指令具体说明
Y	1位数字, 详见各指令具体说明
P	1位数字, 详见各指令具体说明
YY	时间年(2位), 00-99
MM	时间月(2位), 01-12
DD	时间日(2位), 01-31

SS.....时间秒（2位），01-59
W时间星期（1位），1-7，周日为7
L对应的服务等级（1位），0-9
K总机顺序号/中继组号（1位），1-4
EFGH编程密码(四位), 0000-9999
ABCD.....分机号码（2-6位）
abcd.....特许或限制字头号码（1-8位）
ab.....加发号码（2位）
abcdef.....外线号码（1-16位）

4.2.1 进入编程状态

请使用连接 01-04 号(分机号 6001-6004 号)端口上的任一分机（以下说明仅用 6001 举例）提机在话机上按***0000 按完后听到嘟一声后，则系统进入了编程状态，编程话机 6001 可以通过按键输入指令设置本系统的参数。

- ① 在话机上按***0000 是指在话机顺序按*键，然后#键，再按*键，然后 0 键，0 键，0 键，0 键。
- ② 如本机器已经被使用过（参数已经被改变），请按上面操作进入编程状态后不要挂机，继续按 0000#，听到嘟一声，然后按 9000#再听到嘟一声将系统参数及分机号码恢复成出厂值后再进行下一步操作。

4.2.2 开通外线端口

要使用外线进行打入打出，必须将有外线连接的端口设置成开通状态，没有用的端口设置成关闭状态，否则会造成无法使用外线或外线无声音等异常现象。

注意：（1）系统出厂时默认 1-2 号外线为开通状态，其余外线为关闭状态。M=01-16

编程指令：

600#	开通所有外线
600M#	单个开通外线
600M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #	批量开通外线
601#	关闭所有外线
601M#	单个关闭外线
601M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #	批量关闭外线

说明：M、M₁、M₂、M₃、M₅表示外线端口号，以上指令用来设定外线端口是否联接有外线；如外线端口联接有外线则需要开通外线端口，如某外线端口没联接外线则须关闭此外线端口。

例如：在外线端口 1,2,9-16 接了十条外线，其他端口未接入外线，那么就需要开通这十条外线，并把这十条之外的外线端口关闭掉。具体方法是，进入编程状态（即没有更改密码情况下提 6001 分机按 ***0000），按 601#关闭所有外线端口，再按 600 01 02 09*16# 听到嘟声即可。

例1. 开通 1、2 号端口（也就是 LINE1、LINE2 或 LINE01、LINE02 外线端口接通电信局的外线）

设置方法：按 4.1.1 操作，提 6001 号分机，按***0000 听到嘟声后，再按 601#听到嘟声

关闭所有外线端口，再按 600 01 02# 听到嘟声开通 01 到 02 号外线端口。

例2. 1-10 号、15 号外线端口接通电信局的外线，其他端口不使用

设置方法：按 4.1.1 操作，提 6001 号分机，按***0000 听到嘟声后，再按 601#听到嘟声关闭所有外线端口，再按 600 01 * 10 15#听到嘟声开通 01 到 10 号及 15 外线端口（共 11 个外线）。

4.2.3 设置外线打入分机振铃（人工值班）

本系统出厂默认外线打入直接振铃 6002 分机，如果 6002 忙时会振铃 6001 分机。

4.2.3.1 设置外线打入指定分机振铃

外线呼入直接振铃某些分机又称人工值班分机，是指当外线为人工值班及本机彩铃值班方式下，外线呼入内部对应的响铃分机。人工振铃分机设置有如下特点：

- 人工振铃分机是以某外线对某分机组进行对应绑定的，一个外线对应一个分机组。
- 设置人工振铃分机为总机，只要将对应的分机组号设置成 0 即可。

为方便介绍，所有设置以日间状态概述（用户如没有做自动日夜服务功能，则只需要设置日间状态即好，无需设置夜间状态）

例：客户需要人工值班状态下，日夜间外线 02 端口呼入时 006 端口的分机直接呼铃，外线 08 端口呼入时 032，048 的分机端口同时振铃。

设置步骤如下：

1：把要对应某外线端口呼入振铃的分机设置进一个分机组里面。

***0000 94 01 006#听到“嘟”一下后再输入 94 02 032 048#听到“嘟”一下即可。所输入的指令意思是：第一个分机组里面包含的组员是 006 端口，第二个分机组里面包含的组员是 032、048 分机端口。

2：设置某外线呼入对应振铃的分机组。

***0000 71 01 02#听到“嘟”一下后再输入 71 02 08#听到“嘟”一下即可。所输入的指令意思是：外线 02 端口呼入时对应分机组 1 里面的分机振铃，外线 08 端口呼入时对应分机组 2 里面的分机振铃。

4.2.3.2 设置人工值班模式

编程指令：620#	设置所有外线为人工值班模式
620M#	设置第 M 号外线为人工值班模式
620M1M2*M3...M5#	设置批量某些外线为人工值班模式，此为重复性指令

4.2.3.3 分机组成员设置

编程指令：94GN₁N₂*N₃...N₅# 设置第 G 组分机组成员

说明：G 表示分机组组号，01-32；N₁、N₂、N₃、N₅表示分机端口号，此为一次性编程指令。也就是输入此指令是先清除了该组的成员后再设置的。

例：设置第 1 分机组的成员是 6001、6002 及 6009 到 6018 共 12 个分机，则在编程状态下输入：94 01 001 002 009*018#听到嘟声即可。

4.2.3.4 清除分机组成员

编程指令： 94G# 清除第 G 组分机组成员（G 值为 1-32）
 9400# 清除所有分机组成员

☞ 首次设置分机组成员前，建议先用 9400#指令清除所有分机组成员再进行设置。

4.2.3.5 日间人工振铃分机设置

编程指令： 7100# 设置所有外线日间呼入振铃总机
 71G# 设置所有外线日间呼入振铃第 G 分机组
 71GM# 设置第 M 号外线日间呼入振铃第 G 分机组
 71GM1M2*M3...M5# 批量设置外线日间呼入振铃第 G 分机组
 7000# 清除所有外线日间呼入振铃分机
 70M# 清除第 M 号外线日间振铃分机

出厂状态值：所有外线呼入日间状态对应的振铃分机是总机，即 G=00。

说明：当 G=01-32 时，G 为分机组号，当 G=00 时代表总机；M、M₁、M₂、M₃、M₅ 表示外线端口号。

4.2.4 外线打入使用电脑话务员接听（电脑值班）

电脑值班也就是当外面打进来系统要播放录音给外面客户听，提示外线用户拨打分机号码。

为方便描述，以下说明以分机端口号为 3 位数，外线端口号为 2 位数进行举例说明。

4.2.4.1 电脑话务员设置

电脑值班及本机彩铃，包括闹钟语音提醒等功能，均用到系统内置的电脑话务员，本系统内置多达 2 路电脑话务员，每路电脑话务员可录总时间为 60 秒（可定制更长时间的配置）。每路电脑话务员分成 6 段语音，其他前四段语音提供呼入值班语音，第五段作为闹钟提示语音，第六段为外线转外线提示语音。有如下功能特点：

- 每路电脑话务员可以使用不同长度的语音芯片；
- 每路电脑话务员的各段语音录音时间均可以根据需求设置；
- 可以灵活设置哪些外线对应使用哪路电脑话务员；
- 每路电脑话务员可以设置对应不同的总机。

4.2.4.2 电脑话务员录音时间设置

系统默认配置第 1-2 路电脑话务员每路可录音时间总长为 60 秒，可分为 6 段。各段可录语音时间**出厂值**为：20 秒，20 秒，20 秒，00 秒，00 秒，00 秒。

注意：这些时间为可以录制的最长时间，并不表示一定要录这么长时间。

初始化指令 0000#不影响此设置。

修改各段语音长度的指令如下：

编程指令： 1000# 初始化电脑话务员录音时间为出厂值
 100T₁T₂T₃T₄T₅T₆# 设置所有话务员各段语音录音时间，此为一次性指令

10VT₁T₂T₃T₄T₅T₆# 设置第 V 路话务员各段语音录音时间,此为一次性指令

说明: T₁、T₂、T₃、T₄、T₅、T₆代表第一到第六段语音的长度,单位秒,00-99,两位数字,00表示此段语音没有使用,每路电脑话务员的六段语音总长度不能超过该路的总长度,否则系统会报错。

例 1: 设置电脑值班采用一段模式,并启动闹钟语音提醒功能(使用第五段语音),录音时间是第一段为 45 秒,第五段是 15 秒,则在编程状态下输入:100 45 00 00 00 15 00# 听到嘟声即可。

例 2: 第二路电脑话务员第一到第四段录音时间为 20、15、15、10 秒,则在编程状态下,输入 102 20 15 15 10 00 00 00# 听到嘟声即可。

4.2.4.3 电脑值班语音模式设置

编程指令: 650X# 设置电脑值班采用 X 段模式

说明: X 为几段模式,1-4,出厂状态值为 3. 设置在电脑值班模式下时,使用几段语音播放提示语。

- ◇ 当 X=1, 称单段模式, 电脑值班时仅对外线呼入时第一段语音(一次整段语音提示语)
- ◇ 当 X=2, 称两段模式, 与一段模式不同, 就是系统在日夜间不同状态下使用不同提示语音。日间播放第一段语音, 夜间播放第二段语音。
- ◇ 当 X=3, 称三段模式, 对外线用户呼入时在不同情况播放不同的提示语, 共有三种状态, 分别一是外线呼入播放第一段正常的提示语音; 二是外线呼入拨打的分机号码正忙时播放第二段提示语音以及外线呼入拨打分机无人接听时播放第三段提示语音。
- ◇ 当 X=4, 称四段模式, 电脑话务员在日间状态下使用三段模式, 使用前三段语音, 在夜间状态下采用一段模式, 使用第四段语音。

4.2.4.4 录制电脑话务员语音

系统提供三种录制电脑话务员语音的方法:

- 使用 PC 管理软件进行语音录制, 详见 PC 管理软件操作说明。
- 预录好语音文件, 通过播放器播放, 连接播放器与系统音乐接口, 通过编程话机操作下载。
- 使用普通话机按下述指令进行直接录制(在编程时说话录制)。

A-使用话机录制电脑话务员语音:

注意: 录制话机(也是编程分机)请采用优质双音频话机, 保证连线的牢固, 防止噪音。

编程指令: 11VK# 录制第 V 路电脑话务员第 K 段语音

说明: V=1-2、K=1-6, 单个录制第 V 路话务员 K 段语音。

编程指令: 110K# 同时录制第 K 段语音

说明: 同时录制所有 2 路电脑话务员的第 K 段语音

① 指令输入后系统发出嘟声提醒开始讲话录音, 录音结束后发出嘟提示音。

② 同时录制要注意录制的效果, 如果同时录制会造成噪音或音量小的问题, 请单个录制。

- ③如所要录制的语音短于可录制的长度，可以在讲完（或播放完）录制内容后直接挂机。

B-使用播放器下载语音到电脑话务员：

通过播放器，下传 OGM 的信息，实现将录制好的宣告语下载到交换机的电脑话务员中。首先将系统外部保留音乐接口通过音频线连接到播放器的输出接口上，打开播放器，准备好要播放的语音文件，在编程状态下，输入如下指令：11VK9#（注意 V=1-2 是指第几路电脑话务员，K=1-6 指第几段语音）当听到嘟声后播放对应的语音即可进行下载录制。

☞ 1、每次只能录制一段语音。

2、录制之前请设置好电脑话务员各段的可录时间。

3、录制时注意掌握好播放语音文件的时间，录完监听如不满意可多次操作录音。

4.2.4.5 监听电脑话务员语音及音量设置

编程指令：12VK# 监听第 V 路话务第 K 段语音，不改变电脑话务员的音量。

12VKP# 监听第 V 路话务第 K 段语音，并调整第 V 路电脑话务员音量为 P 级

说明：V=1-2；K=1-6；P 表示音量级别，0-7，0 表示最大，7 最小。

注意：在系统编程状态下输入本指令，听到嘟一声开始监听对应的录制语音，再听到嘟一声表示录音结束。监听到的语音如果不满意可重复录音，实际效果以外线呼入时听到的录音为准。

出厂状态值：电脑话务员音量为 0。

4.2.4.6 录制/监听录音案例说明

例1. 电脑话务员只在外线呼入时拨放提示语音（单段模式）。

设置方法：先按 4.2.1 操作，提 6001 号分机，按***0000 听到嘟声后进入编程状态，然后按 1101#听到嘟的一声后，对着电话机话筒讲话，比如：您好，欢迎致电某某公司请拨分机号，查号请拨 0，传真请拨 6008。说完语音后，请挂机。然后再重新提机按***0000 进入编程状态，按 1211#试听所录的语音，系统播放完录音后会发出嘟声提示音，如果不满意的话可以按 1101#进行重新录音，如果满意的话，就不挂机继续按 621#听到嘟的一声将外线呼入设置成电脑值班方式，再按 6501#设置成单段模式。这样外面打进来就能听到自己录制的电脑语音了，而且外面电话按 0 可以打到 6002，按正确的分机号码就可以打到相对应的分机上。

例2. 电脑话务员在外线呼入时播放第一段提示语音，当外面用户拨的分机忙时播放第二段提示语音，当所拨的分机 25 秒后没有接听时播放第三段语音（三段模式）。

设置方法：首先按例 1 的操作，分机 6001 进入编程状态后输入 1101#录好第一段语音，然后在不挂机情况下（也可以挂机后再提机按***0000 重新进入编程状态），继续按 1102#听到嘟声后对着话筒说第二段语音：如：您拨的分机忙，请改拨其他分机号或稍后再拨。录完第二段同样操作录第三段录音，如：您拨的分机无人接听，请改拨其他分机号或稍后再拨。录完三段录音后，在编程状态下，按 621#开通电脑话务员接听方式，听到嘟声后继续按 6503#将电脑话务员设置成三段模式。这样外线打进来就能够根据不同的状态播放不同的语音。

注意：如果录制语音声明传真真是拨 6008，那么请一定将传真机连接到 6008 端口上。也可以使用自动传真检测功能。（注意：自动传真检测功能需购买前定制。）

4.2.4.7 设置电脑值班模式

编程指令： 621# 设置所有外线为电脑值班模式
 621M# 设置第 M 号外线为电脑值班模式
 621M1M2*M3...M5# 设置批量某些外线为电脑值班模式，此为重复性指令

4.2.5 闹钟语音提示功能设置

● 系统提供分机闹钟功能，也就是到了设置的时间，分机响铃提醒用户。（系统断电闹钟有保存。）

● 系统可通过分机自设、总机设置或 PC 设置的方式设置闹钟。

● 所有分机的闹钟可以通过总机设置，话机可以设置自身的闹钟，通过话机一个分机只能设置一个闹钟。

● 本系统还具有语音提醒功能，即分机闹钟振铃时，用户提机可以听到相应的提示语音。设置如下：

系统是使用电脑话务员的第 5 段语音作为闹钟提示语音，使用语音提示功能前，首先必须设置好电脑话务员的录音时间（分配录音时间给第五段），录制好相应的提示语音，如“闹钟时间已经到”等等。然后进行如下开通设置：

编程指令： 1300# 取消闹钟语音提醒服务
 1301# 开通闹钟语音提醒功能，采用第五段语音作为提示语。
 131# 允许闹钟语音提醒使用所有电脑话务员
 131V₁. . V₂ 批量设置闹钟提醒语音允许使用的电脑话务，此为一次性指令。

出厂状态值： 闹钟不采用第五段语音提醒；允许闹钟语音提醒使用所有电脑话务员

4.2.6 外线呼入延时振铃设置

编程指令： 61X# 外线呼入延时振铃

说明： X=0-3，出厂状态值为 1。**电脑值班状态下，请设置为 2**

当系统处于人工振铃模式下，X=0、1 在外线第一声振铃时同时振铃内部分机，当 X=2 时延时一个振铃，在第二声振铃后才启动内部振铃，以此 X=3 再延时一个振铃。

当系统处于电脑值班模式（包括本机彩铃），X=0 时，当外线呼入，第一声振铃，电脑话务员即时启动。X=1 在第一声振铃后收到来电号码后启动，X=2 为第二声振铃后才启动电脑话务，依此类推。

☞ 该指令会影响外线来电显示功能及接听效果，建议谨慎使用。

4.2.7 更改分机号码

4.2.7.1 单个设置分机号码

编程指令： 90NABCD# 修改 N 号分机新号码为 ABCD

说明 1： N 为分机端口号，001-240；ABCD 指 2 到 6 位的数字号码，出厂时各分机号码对应与之相连的分机端口名。ABCD 为分机新号码，为 2 到 6 位号码，不足 6 位以 # 结束输入，即从 10-999999，各分机号码位数可以不统一。

例如：要将 008 端口（6008 分机）的分机号码修改为 8008。进入编程状态（首次摘 6001 分机拨 ****0000**），听到“嘟”声，拨 90 008 8008 #，听到嘟声即可。

说明 2：

- ① 分机号码除特殊需求外，务必不要设置成 0,9 开头的号码。也不要设置与路由出局字头（如开通路由功能）
- ② 如开通短位拨号功能（详见第 5.17 节说明），则分机号码第一号码必须与分机号码首码相同（初始化为 6、8），否则会造成无法拨打分机的情况。
- ③ 各号码不能相同或重叠（如分机号码 60 与 6001 就是重叠）。

4.2.7.2 批量设置分机号码

编程指令：90N1*N2ABCD# 批量设置分机 N1 到 N2 号码从 ABCD 自动加 1

说明： N_1 为起始分机的端口号， N_2 为结束分机的端口号，端口号范围在 001 至 240，此设置从 N_1 到 N_2 ，包含 N_1 及 N_2 分机均有效。此为重复性指令。

例如：要将 008 端口（6008 分机）到 138 端口（6138 分机）的分机号码改为 8008-8138，将 6168 到 6200 分机号码设置成 60168 至 60200；则在编程状态下，拨 90 008*138 8008#，听到嘟声，然后继续输入 90 168*200 60168# 即可。

▮ 起始分机端口号 N_1 必须小于结束的分机端口号。

4.2.7.3 批量设置所有分机号码

编程指令：91ABCD# 批量设置所有分机号码从 ABCD 自动加 1

例如：要将 1 号分机（6001 分机）到最后一个分机（6240 分机）的分机号码修改为 8001-8240，则在编程状态下，拨 91 8001#，听到嘟声即可。

举例：

例1. 如需将 001 端口分机号（原号码为 6001）改为 88，002 端口分机号码（原号码 6002）改为 666，003 号端口（原号码为 6003）为 123456.，则提 6001 分机按 ****0000** 听到嘟声后按 9000188#听到嘟声将 001 端口改为 88 的号码，再按 90002 666#听到嘟声再按 90003123456#听到嘟声后即可。

例2. 如需将 001 号到 100 号端口分机号（原 6001-6100）改为 200-299，101-120 端口分机号码（原号码 6100-6120）改为 80001-80120，则提 6001 分机按 ****0000** 听到嘟声后按 90001*100200#听到嘟声，然后再输入 90101*12080001#听到嘟声后即好。

例3. 如需将所有分机号码原号码为 6001-6120)更改为 8 字头从 8001 到 8240 的号码，则提 6001 分机按 ****0000** 听到嘟声后再按 918001#听到嘟声后即可。

编程指令：9000# 批量设置所有分机号码恢复出厂值 6001-6240

4.2.8 怎样设置总机

无论外线呼入是人工值班，还是电脑值班等状态或内部分机按 0 时，第一总机默认值为第二个分机端口，第二总机为第一个分机端口。第一总机在使用中则会自动会转移到第二总机振铃。用户可按需求自行设置不同的分机端口作总机。

为方便描述，以下说明以分机端口号为 3 位数，外线端口号为 2 位数进行举例说明。

编程指令： 04KN# 设置 N 号分机端口为第 K 号总机
 04K# 清除第 K 号总机

说明：

①N 为分机端口号，001-120；K 为总机的次序号，1-4 代表第一到第四总机中的一个。

②可根据用户的需要，指定任何一部分机为第一、第二、第三、第四号总机。系统在第一总机忙时（内线快速拨打总机及电脑话务拨 0 时），会自动转移呼叫到第二分机，以此类推。

例如：在编程状态下输入 04 2 003#设置 6003 分机为第二总机。按 042#将第二总机清除。

出厂状态值：第一总机为分机 6002（端口号为 002），第二总机为分机 6001（端口号为 001）。第三、四总机未设置。

4.2.9 设置分机指定某外线端口呼出（专线专用）

为方便描述，以下说明以分机端口号为 3 位数，外线端口号为 2 位数进行举例说明。

本系统可以设置最多 32 组外线组，组号从 01-32，每组可以所有（01 号到 32 号）外线任意选择，不论个数。各组成员可以重复，也就是某外线可以是不同组的成员。

为方便介绍，所有设置以日间状态概述（用户如没有做自动日夜服务功能，则只需要设置日间状态即好，无需设置夜间状态）

例：用户有 8 条外线，分别插入交换机 1-8 外线端口上，需要 003 分机端口只能使用插入交换机 1 号外线端口的的外线打出，016 分机端口只能使用插入交换机 8 号外线端口的的外线打出，并且此两条外线不能给别的分机使用，其他的分机使用余下的任意外线呼出。

设置步骤如下：

1：把要对某分机端口呼出的外线设置进一个外线组里面。

*#*0000 95 01 01#听到“嘟”一下后再输入 95 02 08#听到“嘟”一下，再输入 95 03 02*07#即可。所输入的指令意思是：第一个外线组里面包含的组员是 01 外线端口，第二个外线组里面包含的组员是 08 外线端口。第三个外线组里面包含的组员是 02-07 号外线端口。（出厂值 0 组外线组包含了所有的外线，分机可以随机使用 0 组外线组里面所有的外线，所以把余下的外线端口设置为第 3 外线组，再设置没有特殊要求的分机只能使用 3 号外线组里面的外线呼出，

2：设置某分机对应只能使用某外线组呼出。

*#*0000 300 01 003#听到“嘟”一下后再输入 300 02 016#听到“嘟”一下，300 03 001 002 004*015 017*120#即可。所输入的指令意思是：003 分机端口只能使用 01 外线组里面的外线端口呼出，016 分机端口只能使用 02 外线组里面的外线端口呼出，余下的分机只能使用 03 外线组里面的外线端口呼出。

4.2.9.1 外线组成员设置

编程指令： 95S M1*M2*M3...M5# 设置第 S 组外线组成员

说明：S 表示外线组组号，01-32；M₁、M₂、M₃、M₅ 表示外线端口号，01-32；此为一次性指令。也就是输入此指令是先清除了该组的成员后再设置的。

的第 0 组 (S=00) 为所有外线, 无须设置。

在编程状态下输入 9500# (清除所有外线组设置), 95 01 02*32# 设置第一外线组, 95 02 03*32# 设置第二外线组, 95 03 03*08# 设置第三外线组, 95 04 09*16# 设置第四外线组。然后输入 300 01 001# 设置 6001 分机可以使用 01 外线组的外线, 听到嘟声后输入 300 00 002# 设置 6002 分机可以使用所有分机, 听到嘟声后继续输入 300 02 003 *016#, 300 03 017*047#, 300 04 048*240# 设置其他分机的日间呼出权限。

4.2.10 设置分机之间不能互打, 只能拨打总机

需求: 客户要求原分机 6012 分机到 6018 分机, 6026 分机到 6036 分机, 6048 分机这此分机之间不能拨打其他分机, 只能拨打总机。

设置方法: 在 6001 分机上输入 **0000 240 012*018 026*036 048#。这样设置后设置 012-018 分机端口, 026-036 分机端口, 048 分机端口不能拨打其他分机, 只能拨打总机。

编程指令:

240 #	禁止所有分机进行内部互打
240N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #	批量禁止分机进行内部互打, 此为重复性指令
241 #	允许所有分机进行内部互打, 此为出厂状态值
241N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #	批量允许分机进行内部互打, 此为重复性指令

说明: 对分机的内部呼叫权限进行设置, 当分机禁止内部互打, 分机只能拨打总机, 不能拨打其他分机。

出厂状态值: 所有分机为允许内部互打。

☞ ①编程分机 (包括总机) 无论设置与否都能进行分机互打。

②此权限不影响分机打外线等功能。

4.2.11 呼出等级功能

分机拨打外线与分机的呼出等级有关。

4.2.11.1 呼出等级说明

本系统可以限制某一分机拨打一些字头电话号码, 也可以仅允许拨打一些字头的号码, 分机呼出等级 (也称限制等级或服务等级) 对应不同的外线拨打权限, 分机呼出等级分为 10 级, 从 0 级到 9 级。以下 L 代表等级。

L=0 只能是拨打 110、119、120 字头的外线号码;

L=1 对所呼出的外线号码无限制; (出厂值)

L=2 初始化只限制了国际长途 (限制 A 项字头 00)

L=3 初始化限制了国内长途 (限制 B 项字头 0)

L=4 不能拨打 00 字头, 同时也不能打 C 项限拨字头 (初始化无设置 C 项字头)

L=5 不能拨打 00 字头, 同时也不能打 D 项限拨字头 (初始化无设置 D 项字头)

L=6 不能拨打 0 字头, , 同时也不能打 C 项限拨字头 (初始化无设置 C 项字头)

L=7 不能拨打 0 字头, 同时也不能打 D 项限拨字头 (初始化无设置 D 项字头)

L=8 表示分机不能打 C 项限拨字头, 同时也不能打 D 项限拨字头 (初始化无设置

C、D 项字头, 相当于等级为 1)

L=9 表示分机只能拨打内线电话, 不能拨打外线

部分等级与 A-D 四项呼出限制字头相关，每项限制字头有 16 组多至 8 位号码（不限 8 位，1-8 位可设）

部分分机等级也与特许限制字头 E-F 项相关，目前系统仅用到 E 项特许字头（F 项为其他特殊功能用，以下设置不涉及），每项特许字头有 16 组多至 8 位号码（不限 8 位，1-8 位可设）。

一般来说 A 项限制国际长途，B 项设置国内长途，C 项可以设置郊区及话务台，D 项可以设置 IP 号码等。

限制市话的分机不能拨打市话、长途；限制国内长途的分机则不能拨打国内、国际长途，可拨打市话；以此类推。

4.2.11.2 A-D 项限制字头设置

编程指令：96 X QQ abcd # 设置第 X 项限第 QQ 组限制字头为 abcd

- 说明：**
- ①X 代表第几项限制字头，1-4 对应 A-D 限制项
 - ②Q 为项内的某一组字头编号，两位数字，01-16，有 16 组可设置
 - ③abcd 为限制字头，不限位数，可为 1 到 8 位，不足 8 位以#结束，每位可设成 0-9 或*（* 表示通配符，可以代替任意一个号码）。
 - ④本指令为为重复性指令，不清除项内已存在的其他组字头。

出厂状态值： A 项中第一组字头为 00，即限制国际长途；B 项第一组字头为 0，即限制国内长途；C、D 项字头无设置。

4.2.11.3 特许项字头设置

编程指令：96 5 QQ abcd # 设置第 QQ 组特许字头为 abcd

说明： 同第 4.2.10.2 说明相同，实际上是 X=5 的操作。

出厂状态值： 特许字头项第一组字头为 110、第二组为 119，第三组字头为 120。

4.2.11.4 限制/特许项字头清除

编程指令：9600 #

说明： 清除所有项内的所有限制字头及所有特许字头，恢复字头设置为出厂值。

编程指令：96 X #

说明： 清除第 X 项内的所有组字头，X=1-4 清除对应 A-D 限制项字头，X=5 清除特许字头。

编程指令：96XQQ#

说明： 清除第 X 项的第 QQ 组字头，X=1-4 清除对应 A-D 限制项字头，X=5 清除特许字头。

☞ 设置 961#指令将清除的 A 项字头的 00 拨打国际长途限制。

4.2.11.5 等级 2-8 特许号码使用权设置

编程指令：0680# 呼出等级为 2-8 的分机可以拨打特许号码，此为出厂状态值

0681# 呼出等级为 2-8 的分机不可以拨打特许号码

4.2.11.6 分机呼出等级设置

按上述说明设置了限制及特许字头后，再设置分机的呼出等级就能实现限制分机拨打某些外线的功能。每个分机呼出等级可以设置成日间等级及夜间等级，也就是分机的呼出等级会根据系统的日夜工作状态进行自动变换。

温馨提示：如果不使用日夜服务功能，只需设置分机的日间呼出等级，无须设置分机的夜间等级，当然系统必须处于出厂状态值的人工日间工作状态。

出厂状态值：所有分机出厂日间呼出等级为 1，夜间呼出等级为 1，也就是无限制，允许拨打任何外线。

4.2.11.7 日间呼出等级设置

编程指令： 320L# 设置所有分机日间呼出为 L 等级
 320LN# 设置 N 号分机日间呼出为 L 等级, 此为重复性指令
 320LN₁N₂*N₃...N₅# 批量设置分机日间呼出为 L 等级, 此为重复性指令

说明：N 为分机端口号，001-240；L 为分机呼出等级，0-9，具体说明详见上面《呼出等级说明》。

4.2.11.8 等级限制使用案例

以下案例假设系统等级及字头限制已经被修改。

例如：

需求：6001、6003 可以拨打任意号码，6002 及从 6004 到 6099 分机可以拨打国内长途（不能拨打国际），其他分机禁止拨打长途电话，系统不启用日夜服务功能，系统处于人工日间工作状态。

设置方法：在编程状态下，输入 9600#清除所有等级限制字头，听到嘟声输入 96 1 01 00#，设置 A 项的第 1 组限制字头为 00（限制国际长途），听到嘟声输入 96 2 01 0#，设置 B 项的第 1 组限制字头为 0（限制国内长途），然后继续输入 320 3# 将所有分机日间呼出等级设置成 3 等级（限制 B 项字头），听到嘟声输入 320 1 001 003# 将 6001、6003 分机日间等级设置成 1 等级（也就是无限制），最后输入 320 2 002 004*099#将 6002、6004-6099 分机日间等级设置成 2（限制 A 项字头）。

4.2.12 内部热线功能

热线，是指分机用户提机后，在一段时间内（热线等待时间）内不拨号，则自动呼叫总机。

4.2.12.1 开通/关闭分机热线功能

编程指令： 220 # 开通所有分机内部热线功能
 220 N₁N₂*N₃...N₅# 批量开通分机内部热线功能，此为重复性指令
 221 # 关闭所有分机内部热线功能
 221 N₁N₂*N₃...N₅# 批量关闭分机内部热线功能，此为重复性指令

4.2.12.2 设置热线等待时间

编程指令： 085TT# 设置热线等待时间。

说明： TT 表示热线等待时间，单位 0.1 秒(100 毫秒)，范围为 00-99，是指热线分机提机到自动拨打总机的时间（此段时间允许拨号操作）。

出厂状态值： 热线等待时间 TT=10，也就是 1 秒，所有分机热线功能是关闭的

- ①编程分机（包括总机）无论设置与否都没有热线功能。
②该功能与分机对讲等功能不同，没有功能总设置开关
③分机开通热线功能，提机首先拨打第一总机，第一总机忙就呼叫第二总机，以此类推。

例如：设置 6019-6088 分机开通热线功能，提机即可拨打总机，在编程状态下输入 08500#；220 019*088#即可。

4.2.13 对讲功能（门口机管理）

对讲功能广泛用在电梯对讲中。当分机为对讲分机时，提机一定时间不拨号则自动振铃相应的振铃分机组（可设一个或多个分机同时振）。

门口机是特殊的对讲分机，系统可设置四个门口机，具有更多的功能。具体见下文。

热线分机与对讲分机不同之处有如下几点：

- 热线分机总是振铃总机
- 热线分机是普通话机，必须自己挂机结束通话，而对讲分机可以是特殊的分机具有振铃挂机、D 码挂机。
- 热线分机提机听到是回铃音，对讲分机可以是保留音乐、回铃或者静音。

注意：无论设置与否，编程分机及总机没有对讲功能。

4.2.13.1 对讲功能参数设置

编程指令： 830#

说明： 关闭对讲功能 此为初始化值

编程指令： 831#

说明： 开通对讲功能

编程指令： 840Y# 出厂值：Y=0

说明： 当 Y=0 回铃是保留音乐，当 Y=1 回铃为系统的回铃音，当 Y=2 时静音。

编程指令： 841Y# 出厂值：Y=0

说明： 当 Y=0 系统发振铃给对讲分机进行关闭操作，当 Y=1 发 DTMF 码关闭对讲分机。

编程指令： 842K+挂机 出厂值：Y=*

说明： 设置对讲分机关闭码 ;K=两位；需要转换。

编程指令： 843TT#

说明： 设置对讲分机提机等待拨号时间，TT=01-99，单位 0.1 秒；出厂值为 1

编程指令： 844TT#

说明： 设置开锁器吸合时间；TT=01-99，单位 0.1 秒；出厂值为 5

编程指令： 845TT#

说明：设置对讲分机可以通话时长，超时则挂机。TT=01-99，单位秒，出厂值为 60

编程指令： 846TT#

说明：设置对讲分机呼叫启动外线转移时间，TT=01-99，单位秒，出厂值为 20

注意：讲分机转移到外线可以通过总机设置该对讲机遇忙无人接听转到外线即可。

4.2.13.2 设置对讲分机

编程指令： 280# 设置所有分机为对讲分机
 280 N₁N₂*N₃...N₅# 批量设置某些分机为对讲分机，此为重复性指令
 281 # 设置所有分机为普通分机
 281 N₁N₂*N₃...N₅# 批量设置某些分机为普通分机，此为重复性指令

出厂状态值：所有分机为普通分机。

4.2.13.3 设置门口机

编程指令：8000# 取消所有门口机设置
 80XN# 设置 N 分机为第 K 号门口机

说明：X 为门口机序列号，1-4 号，N 为分机端口号，001-240

出厂状态值：未设置门口机。

4.2.13.4 设置对讲分机/门口机呼叫振铃分机

编程指令： 81G# 设置所有门口机日间振铃分机组 G（0 为总机）
 81XG# 设置第 X 门口机日间振铃分机组 G

说明：X 为门口机序列号，G 为分机组号，01-32，当 G=0 代表总机，当分机对对讲分机时，呼叫对应的振铃分机是第一门口机对应的振铃分机。也就是当没有使用门口机时，只要设置 X=1 的设置项是就可以。

出厂状态值：G=0，所有对讲分机及门口机对应振铃分机是总机。

4.2.13.5 对讲/门口机使用方法

首先开通系统对讲功能，然后设置相应的分机为对讲分机，如果要使用门口机，再设置相应分机为门口机（设置前需开通此分机为对讲分机）。设置要对讲分机或门口机呼叫要振铃的分机，注意设置日夜的不同（如果没有使用日夜服务功能），仅需设置日间振铃分机。

使用方法：提机即可振铃相应的振铃分机（可以同时几个振），其中一个提机即可进行通话，其他分机停止。

4.2.14 缩位拨号功能

缩位号码功能是将客户的电话号码简单缩短到一个两位的系列号，方便公司电话本管理，将整个公司常用的电话统一设置进来，各个分机均可以使用。

本系统可以设置多达 96 组 30 位缩位号码。

4.2.14.1 缩位号码设置

- 编程指令:** 43Kabcdef 挂机 设置第 K 组缩位号码, 号码不可以含* #。
编程指令: 43Kabcdef# 设置第 K 组缩位号码, 号码不可以含* #。
- 说明:** K 为缩位号码组号, 01-96。abcdef 为对应的外线号码, 1-30 位, 不限位数, 以挂机或#结束。
- 编程指令:** 43# 清除所有缩位号码
 43K# 清除第 K 组缩位号码

4.2.14.2 允许/禁止分机缩位拨号

- 编程指令:** 250# 禁止所有分机缩位拨号
 250 N₁N₂*N₃...N₅# 批量禁止某些分机缩位拨号, 此为重复性指令
 251# 允许所有分机缩位拨号
 251 N₁N₂*N₃...N₅# 批量允许某些分机缩位拨号, 此为重复性指令
- 出厂状态值:** 所有分机允许缩位拨号

4.2.14.3 缩位拨号使用方法

- 分机操作:** 提机+ (*) #70 +K
- 说明:** 直接出局分机须按 *; K 为缩位号码组号, 01-96
- 注意:** 使用此功能分机要被设置成允许缩位拨号。
- 例如:** 如缩位号码第 8 组号码是 18923238930, 设置方法是进入编程状态 (提 6001 分机按**0000, 再按 43 08 18923238930#, 251#。使用时, 提任意分机按**70 08 即能自动拨打 13302818996 电话。

第五章 编程指令集

注：此章编程指令代码(在本书说明中标注为“编程指令:”)均需由编程分机(端口 001-端口 004 分机及总机)在进入编程状态下(初始化时进入编程状态操作是*#*0000)才能

索引	系统功能		编程指令代码	出厂状态/备注	页码
1.	进入编程状态		提机+(*)#* EFGH 编程密码	EFGH=0000; 编程分机为 6001 -6004 及总机	13
2.	设置速拨总机代码		004X#	0	
3.	系统时间	年月日星期设置	01YYMMDDW#		11
		时分秒设置	02HHTTSS#		
3.	设置总机	清除第 K 号总机(K=1-4)	04K#	第 1 总机为 6002, 第 2 总机为 6001, 其他未设置	20
		设置 N 号分机端口为第 K 号总机	04KN#		
4.	电脑话务员录音时间设置	设置所有话务员录音时间	100T ₁ T ₂ T ₃ T ₄ T ₅ T ₆ #	单位秒 T ₁ =20, T ₂ =20, T ₃ =20, T ₄ =20, T ₅ =20, T ₆ =20	15
		设置第 V 路话务员录音时间	10VT ₁ T ₂ T ₃ T ₄ T ₅ T ₆ #		
5.	数码录音/监听	同时录制第 K 段语音(K=1-6)	110k#		16
		录制第 V 路话务第 K 段语音	11VK#		
		人工下载第 V 路话务第 K 段语音	11VK9#		
		监听第 V 路话务第 K 段语音	12VK#		
		监听同时设置第 V 路话务音量	12VKP#	P=0 为最大音量	17
6.	闹钟提醒语音(使用第五段语音)	取消闹钟语音提醒服务	1300#	不采用	18
		开通并采用第五段语音提醒	1301#		
		允许所有电脑话务员使用闹钟语音提醒	131#	允许所有	
		批量设置闹钟提醒语音允许使用的电脑话务员	131V ₁ ...V ₄ #		
7.	分机号码设置(弹性编码)	单个设置分机号码	90NABCD #	初始化分机号码为: 6001-6240 (9000#)	18
		批量设置分机 N ₁ 到 N ₂ 号码从 ABCD 自动加 1	90N ₁ *N ₂ ABCD#		19
		批量设置所有分机号码从	91ABCD#		

		ABCD 自动加 1			
		恢复出厂 (6001-6256)	9000#		
8.	分机号码设置	单个设置分机组 G 号码	92GABCD #	初始化分机号码为:8001-8032 (9200#)	
		批量设置分机组 G ₁ 到 G ₂ 号码从 ABCD 自动加 1	92G ₁ *G ₂ ABCD#		
		批量设置所有分机号码从 ABCD 自动加 1	93ABCD#		
		恢复分机组出厂号码 (8000-8032)	9200#		
9.	分机组成员设置	清除所有分机组成员	9400#	无设置	15
		清除分机组 G 成员 (G=01-32)	94G#		14
		设置分机组 G 成员	94GN ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
10.	外线组成员设置	清除所有外线组成员	9500#	无设置	21
		清除外线组 S 成员 (G=01-32)	95S#		
		设置外线组 S 成员	95S M1M2*M3 ... M5#		
11.	A-D 项限制字头 (X=1-4) E-F 项特 许字头 (X=5-6)	全部清除	9600#	A 项(01 组):00 B 项(01 组):0 E 项(01 组):110 E 项(02 组):119 E 项(03 组):120	23
		全部清除第 X 项	96X#		
		清除第 QQ 组字头	96XQQ#		
		设置第 QQ 组字头	96XQQabc#		
12.	分机热线功能	全部开通	220#	全部禁止	24
		批量开通	220N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
		全部关闭	221#		
		批量关闭	221N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
13.	分机缩位 拨号权限	全部禁止	250#	全部允许	27
		批量禁止	250N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
		全部允许	251#		
		批量允许	251N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
14.	是否对讲分机	全部设置	280#	全部为普通分机	26
		批量设置	280N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
		全部清除	281#		
		批量清除	281N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
15.	分机外线 使用权	允许所有分机日间使用所有外线	300#	S=00, 所有分机日夜允许使用所有外线	21

		允许所有分机日间使用外线组 S (00-32)	300S#		
		允许分机 N 日间可使用外线组 S	300SN#		
		批量允许分机日间外线使用权限	300SN ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
		禁止所有分机日间使用所有外线	301#		
		禁止分机 N 日间使用所有外线	301N#		
16.	分机呼出等级	设置所有分机日间呼出等级	320L#	全部等级为 1	24
		设置单个分机 N 日间呼出等级	320LN#		
		批量设置分机日间呼出等级	320LN ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
17.	分机代接权限	设置所有分机代接等级	34L#	等级 5	
		设置单个分机代接等级	34LN#		
		批量设置代接等级	34LN ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
18.	缩位拨号	清除所有缩位号码	43#	无	27
		清除第 K 组缩位码 K=01—96	43K#		
		设置第 K 组缩位号码	43Kabcdef# 或 挂机		
		设置联号主线	563M#		
		设置分线号码	563MABCDEF#	无设置	
19.	外线开通/关闭	开通所有外线	600#	外线开通 01-02, 其他为关闭状态	13
		单个开通外线	600M#		
		批量开通外线	600M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
		关闭所有外线	601#		
		单个关闭外线	601M#		
		批量关闭外线	601M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
20.	振铃延时设置	外线呼入延时振铃 (启动人工/电脑话务处理) X=0-3	61X#	X=1, 电脑话务员状态下, 必须设置为 2	18
21.	外线值班方式设置	设置全部人工值班模式	620#	人工值班	14
		设置单个人工值班模式	620M#		
		设置批量人工值班模式	620M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
		设置全部电脑值班模式	621#		
		设置单个电脑值班模式	621M#		18

		批量设置电脑值班模式	621M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
22.	电脑话务员参数设置	设置电脑话务员为 X 段模式 X=1-4	650X#	X=3	16
		电脑话务员日夜有效	6510#	日夜有效	
		电脑话务员日有效	6511#		
		电脑话务员夜有效	6512#		
23.	分机互打权限（总机机编程分机除外）	全部禁止	240#	全部允许	22
		批量禁止	240N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
		全部允许	241#		
		批量允许	241N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
24.	日间人工振铃分机设置	清除所有外线日间呼入振铃分机	7000#	G=0, 日间呼入振铃分机为总机	15
		取消外线日间振铃分机	70M#		
		设置所有外线日间呼入振铃总机	7100#		
		设置所有外线日间呼入振铃分机组 G(00-32) =00 为总机	71G#		
		设置外线日间呼入振铃分机组 G	71GM#		
		批量设置外线日间呼入振铃分机组 G	71GM1M2*M3 ... M5#		
25.	设置门口机	取消所有门口机	8000#	未设置	26
		设置 N 分机为第 K 号门口机同时设置该分机对讲功能	80KN#		
26.	对讲/门口机振铃分机设置 (X=1 时同时是对讲振铃分机)	设置所有门口机日间振铃分机组 G (0 为总机)	81G#	日夜 G=00, 对应总机	26
		设置第 X 门口机日间振铃分机组 G	81XG#		
27.	对讲功能设置	关闭对讲功能	830#	关闭	25
		开通对讲功能	831#		
		设置对讲回铃模式 (Y=0-音乐, Y=1-回铃, Y=2-静音)	840Y#	音乐	
		设置对讲分机关闭模式 (Y=0 振铃关闭, =1 发 D 码关闭, =2 普通关闭)	841Y#	振铃关闭	
		对讲分机关闭码 K(00-16)	842KK#	K=15	

	对讲分机提机等待拨号时间	843TT#	TT=1 单位 0.1s
	设置开锁器吸合时间	844TT#	TT=5 单位 0.1s
	门口机通话时长	845TT#	TT=60 单位 1s
	门口机呼叫启动外线转移时间	846TT#	TT=20 单位 1s

第六章 总机设置代码表

注：本章为通过总机或编程分机进行参数设置的操作代码（在本书说明中标注为“总机操作：”），无须进入编程状态。如总机为间接出局状态，此时括号内的“*”不需键入；如总机为直接出局状态，则须键入“*”。

索引	功 能	操作代码
1.	设置系统日期（年月日星期）	提机+（*）#01YYMMDDW#
2.	设置系统时间（时分秒）	提机+（*）#02HHTTSS#
3.	设置某些分机的闹钟时间为 HHTT； ABCD ₁ ，ABCD ₂ ，ABCD _N 为分机弹性号码	提机+（*）#03HHTT+ABCD ₁ +ABCD ₂ +……+ ABCD _N
4.	清除所有分机闹钟	提机+（*）#04#
5.	清除某些分机的闹钟设置	提机+（*）#04+ABCD ₁ +ABCD ₂ +……+ ABCD _N
6.	清除所有分机锁密码	提机+（*）#05#
7.	清除某些分机的分机锁密码	提机+（*）# 05+ABCD ₁ +ABCD ₂ +……+ ABCD _N
8.	切换到日间状态（人工切换有效）	提机+（*）#20#
9.	切换到夜间状态（人工切换有效）	提机+（*）#21#
10.	设置成自动切换状态	提机+（*）#22#
11.	设置成人工切换状态	提机+（*）#23#
12.	清除所有分机的呼叫转移设置	提机+（*）#26#或 提机+（*）#27#
13.	清除 N 号分机的呼叫转移设置 （N=001-240）	提机+（*）#26+N#或 提机+（*）#27+N#
14.	设置 N 号分机的离位转移到某分机	提机+（*）#26+N+指定的分机号
15.	设置 N 号分机离位外转外到某外线号码	提机+（*）#26+N*+指定的外线号码#或挂机
16.	设置 N 号分机的遇忙无人接转移到某分机	提机+（*）#27+N+指定的分机号码
17.	设置 N 号分机遇忙无人听外转外到某外线号码	提机+（*）#27+N*+指定的外线号码#或挂机
18.	设置所有分机的自动外转外通话时间为 TT（单位 15 秒）	提机+（*）#28+TT#
	某分机自动外转外通话时间	提机+（*）#28TT+ABCD ₁ +ABCD ₂ +……+ ABCD _N

第七章 分机操作代码表

注：此章为所有分机使用操作操作代码表；（在本书说明中标注为“分机操作：”），无须进入编程状态。当操作分机为间接出局状态，此时括号内的“*”不需键入；如分机为直接出局则须键入“*”。

!!! *#对反影响所有操作指令（包括通话转移操作指令），但不影响第八章编程指令。
 !!! 以下操作采用出厂设置值（出局号为9，拨总机码为0）。

索引	功 能	操作代码
1.	拨打外线	提机+(9)+对方号码
2.	代拨外线	提机+(9)+对方号码+通话+拍叉簧+分机号码
3.	选择外线（代接某外线）	提机+(*)+ # + 1 + M
4.	拨打内线	提机+(*)+分机号码
5.	拨打分机组	提机+(*)+分机组号码
6.	拨打总机	提机+(*) 0
7.	预约内外线外线	忙音中按#键
8.	代接内外线（总代接功能，需有权限）	提机+(*)# 9
9.	代接某分机	提机+(*)# 3 +分机号码
10.	随身密码使用（U=001-128）	提机+(*)# 5 +UVWWW+(9)拨号
11.	缩位拨号的使用	提机+(*)# 70 +系列号
12.	内外线转移	通话中+拍叉簧 + 分机号码（或分机组号码）
13.	三方通话（两内线一外线）	通话中+拍叉簧 + * + 分机号码
14.	外线保留	外线通话中+拍叉簧 + # + #
15.	取保留外线	提机+ # #
16.	外线通话中保留代接切换	通话中+拍叉簧 + # + 9 通话中+拍叉簧 + # + 3 +分机号码
17.	三方通话（两外线一内线）及人工外转外	在保留一条外线通话情况下与第二外线 通话中+拍叉簧 + # 6 进入三方通话，按* 挂机进入外转外模式
18.	外转外通话中	按*键继续保持一个通话时长（28TT#设置） 按#结束通话

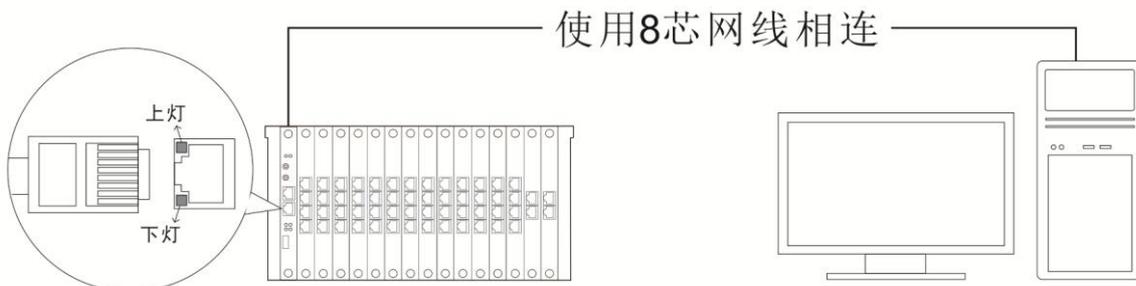
19.	多方会议电话		与外线通话中+拍叉簧 + # + * 保留多个 通话
			最后通话中+拍叉簧 + # 7 进入多方会议 电话
			主持分机提机按**与所有会议保留分机 一起通话（停止保留音乐）
20.	多方会议电话通话中		按##结束会议，释放所有外线 按**，主持分机可以挂机，其他分机继续 会议
21.	强插监听（仅限 总机及编程分 机）	监听第 M 号外线外 线	提机+ (*)# 71 + M
		监听分机/强拆	提机+ (*)# 72 +被监听分机号码 监听中按#进行强拆
22.	群呼功能（仅限总机及编程分机）		提机+ (*)# 88
23.	直接广播（仅限总机及编程分机）		提机+ (*)# 86 #
24.	转移外线通话到广播		外线通话中+拍叉簧 + # + 5
25.	开锁控制	闭合第 K 个 (K=1-4) 开锁继电器	提机+ (*)# 77 +K
		释放第 K 个开锁继 电器	提机+ (*)# 78 +K
		开关一次第 K 个开 锁继电器锁（开锁 控制）	提机+ (*)# 79 +K
26.	清除分机功能（呼叫转移、闹钟）		提机+ (*)# 80 #
27.	免打扰		提机+ (*)# 83 #
28.	清除本机闹钟		提机+ (*)# 4 #
29.	设置本机闹钟		提机+ (*)# 4 HHTT#
30.	本机离位转移 设置	离位到某分机	提机+ (*)# 81 +分机号码
		离位到某外线	提机+ (*)# 81* +分机号码
31.	本机遇忙转移 设置	遇忙转移到 某分机	提机+ (*)# 82 +分机号码
		设置外转外	提机+ (*)# 82* +分机号码
32.	取消本机转移设置		提机+ (*)# 81 #或 提机+ (*)# 82 #
33.	分机锁功能	设置分机锁密码 (abcd ₁ 为原密码 abcd ₂ 为新密码)	提机+ (*)# 5 *abcd ₁ + abcd ₂ #

		分机加锁	提机+(*)# 5 * abcd #
		分机开锁	提机+(*)# 5 # abcd #
34.	音乐监听		提机+(*)# 60
35.	系统版本查询		提机+(*)# 64 挂机 (来电查询) 提机+(*)# 64 # (语音查询)
36.	本机号码查询		提机+(*)# 61 挂机 (来电查询) 提机+(*)# 61 # (语音查询)
37.	端口号及本机号码查询		提机+(*)# 62 挂机 (来电查询) 提机+(*)# 62 # (语音查询)
38.	分机参数查询		提机+(*)# 65 挂机 (来电查询) 提机+(*)# 65 # (语音查询)
39.	系统时间查询		提机+(*)# 63 挂机 (来电查询) 提机+(*)# 63 # (语音查询)
	系统日期查询		提机+(*)# 66 挂机 (来电查询) 提机+(*)# 66 # (语音查询)

第八章 PC 管理软件使用说明

6.1 软件安装以及界面说明

6.1.1 软件安装以及联机说明



- ◆ 使用 8 芯网线，一端接交换机的 LAN 口，另一端接 PC 的网口；
- ◆ LAN 口带有 2 个灯，上灯为网络连接提示灯，连上了网络，灯常亮；下灯为数据通讯灯，有数据时，灯闪烁。通过观察网线口的灯状态可获知 D256K 是否正常连上网络。

- 1) 打开电脑和交换机电源；
- 2) 将附送的光盘放入电脑的光驱，将安装文件复制到桌面，双击打开 setup-pbx D600.exe；根据系统提示安装，安装完成后桌面会出现此图标：

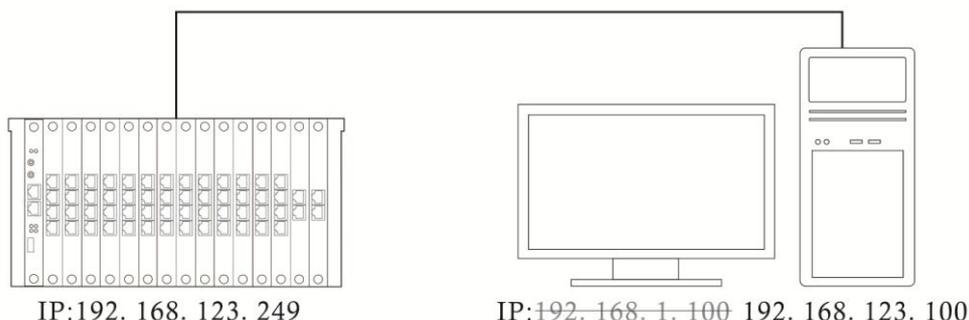


PBX D600

提示：光盘遗失或者打不开，可以联系售后或者到网站上下载最新的安装包。

6.2 系统运行、用户登录及通信参数设置

6.2.1 交换机与 PC 独立连接图



注意：设置 PC 的 IP 或者交换机的 IP，保证两台设备的 IP 在同一个网段，设置交换机 IP 的方法，见 6.2.4

6.2.2 系统运行、用户登陆

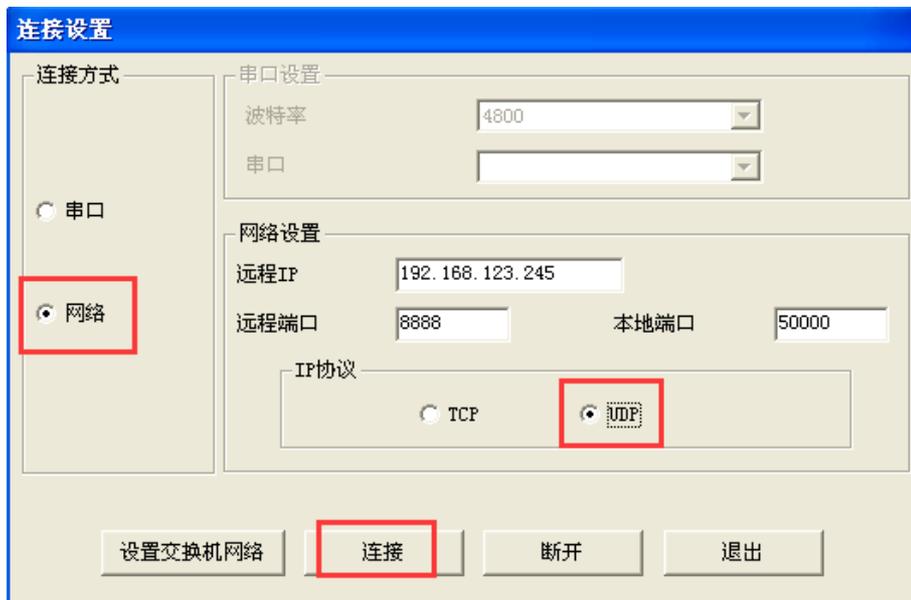
在桌面找到“PBX D600”图标,双击打开,弹出登录窗口:



在此窗口中输入用户名和密码后登录,默认的用户名为“001”,默认密码为“admin”。002用户对应的默认为1234,003用户对应的密码为1234。

6.2.3 通信参数设置

首次安装运行本系统或通讯参数已经变更,系统会自动弹出以下界面(单击系统菜单中的“系统设置”按钮,在下拉菜单中单击“连接设置”按钮,也会出现以下界面),



6.2.4 ComNet 默认网络参数

- ◆ 网关: 192.168.123.254
- ◆ 子网掩码: 255.255.255.0
- ◆ IP: 192.168.123.249
- ◆ 端口: 50001 (如果没有与其它软件使用的端口冲突, 不需要修改)
- ◆ IP 协议: UDP (可设置 TCP, 建议使用 UDP)
- ◆ 通过编程指令修改交换机网络参数(查询以下参数, 必须用网线把交换机与电脑连接)

进入编程状态:

990# 初始化网络参数

991# - 995# 获取相关参数, 回应后听证实音后, 按#听语音报号, 直接挂机话机显示屏显示数字。如输入出忙音则有可能网线未与交换机 LAN 及 PC 网络接口联接。

指令	描述	举例说明
991#	获取网关	1: 听到“嘟”声后直接挂机, 话机显示屏出现数字。 2: 听到“嘟”声后继续按#号键, 听语音报号
991ABCD#	设置新网关	例: 991192168123254#设置网关为 192.168.123.254
992#	获取子网掩码	1: 听到“嘟”声后直接挂机, 话机显示屏出现数字。 2: 听到“嘟”声后继续按#号键, 听语音报号
992ABCD#	设置新子网掩码	例: 992255255255000#设置子网掩码为 255.255.255.0
993#	获取 IP	1: 听到“嘟”声后直接挂机, 话机显示屏出现数字。 2: 听到“嘟”声后继续按#号键, 听语音报号
993ABCD#	设置新 IP	例: 993192168123249#设置 ip 为 192.168.123.249
994#	获取当前的 IP 协议 0: TCP; 2: UDP	1: 听到“嘟”声后直接挂机, 话机显示屏出现数字。 2: 听到“嘟”声后继续按#号键, 听语音报号
994ABCD#	设置 TCP 或 UDP	9942#设置当前的协议为 UDP。设置值 0 为 TCP, 非 0 值为 UDP
995#	获取端口号	1: 听到“嘟”声后直接挂机, 话机显示屏出现数字。 2: 听到“嘟”声后继续按#号键, 听语音报号
995ABCD#	获取新端口号	99550001#设置端口号为 50001

请注意:

- (1) IP 不够 3 位用 0 补充, 例如要设置 IP 为 192.168.1.1, 请输入 192168001001; 假如 IP 为 192.168.1.1, 当用获取 IP 指令后, 显示在话机上为 192168001001

- (3 位一组)；
- (2) 端口号不够 5 位用 0 补充，当设置端口为 5001 时，请输入 05001；
- (3) 所有参数都设置完成后，重启机器生效。

6.3 激活软件

注意：首次安装或重装本软件，需用激活码激活本软件，出厂默认激活码分别贴在随机说明书的首页和机器底部。

单击系统菜单中的“帮助”按钮，在下拉菜单中单击“激活软件”按钮，界面如下：



请在在激活码窗口里输入激活码 13131313135135135135，并点“激活”，出现以下窗口，点“确定”，在主界面右下角出现“已激活”。



附录：产品质量保证说明

衷心地感谢您选用本公司研制生产的集团电话——程控交换机。

保修说明

- 1、保修年限：本产品在正常操作使用下出故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决。

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、产品的包装和外观；
- 2、用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、过保修期；
- 6、因电网电压异常造成的损坏；
- 7、用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

☞ 保修范围内收费：返程邮寄费

非保修范围内收费：返程邮寄费+零件费

产品保修卡			
品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖章)	购买日期	年 月 日
摘要			
日期	故障及检修情况记录	检修人	备注

本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知。